

QUY TRÌNH HẠ CONTAINER HÀNG XUẤT QUA ỨNG DỤNG SMARTPORT

Từ ngày 01/07/2022, cảng Gemalink chính thức áp dụng 100% lệnh hạ container hàng xuất qua ứng dụng Smartport

I. Khách hàng khai báo thông tin trên Smartport:



1

- Thông tin tàu, số chuyến, số booking, thông tin chủ hàng
- Thông tin containers và hàng hóa
- Đính kèm scan màu VGM bản gốc có đủ **2 chữ ký + mộc** của Người gửi hàng và Đơn vị cân

Đăng ký lệnh & Thanh toán

Trước khi lệnh được duyệt, khách hàng có thể thay đổi thông tin (không ảnh hưởng đến giá dịch vụ) hoặc cập nhật/ bổ sung file đính kèm

Duyệt lệnh



2

- Kiểm tra chứng từ & thông tin trên Smartport
- Duyệt lệnh trên Smartport

II. Thực hiện dịch vụ hạ container hàng xuất tại cảng:



3

- Kiểm tra email: Thông báo lệnh đã được duyệt
- Ghi lại **số PIN lệnh**, **số container**, **số seal**, hoặc lưu lại **mã QR**
- Cung cấp số PIN hoặc mã QR cho Thư ký cổng tại cổng bấm giờ khi đi hạ container



4

- Kiểm tra thông tin khách hàng và lệnh theo số PIN hoặc mã QR
- Kiểm tra khóa chì; Số, Loại, Tình trạng Container
- Thông báo với khách hàng vị trí hạ container trong bãi
- Cung cấp phiếu tác nghiệp (TID) & giấy thông hành (PASS) cho khách

Hạ container chờ xuất



5

- Thư ký cổng (Chiều ra) thu lại bộ chứng từ & cung cấp 2 Phiếu giao nhận container (EIR)
- Tài xế ký vào 1 bản phiếu EIR và gửi lại cho Thư ký cổng kèm giấy PASS

Thông tin hỗ trợ

Hotline liên hệ:

- Giám sát cổng - Duyệt lệnh: **0978 906 093**
- Thương vụ - Thanh toán/ Hóa đơn: **0967 247 158** **GEMALINK INT'L PORT**
- CSKH - Đăng ký tài khoản Smartport: **0978 247 846**

Lưu ý:

- Khách hàng thanh lý tờ khai hải quan & vào sổ tàu trước giờ cắt máng.
- Truy cập vào Smartport: <https://smartport.gemadep.com.vn>

